Лабораторная работа №2

бизнес-модели free-to-play.

|  |  |
| --- | --- |
| Специалисты | Кол-во часов за месяц |
| Гейм дизайнер | 104 |
| Разработчик и программист | 205 |
| Художник, аниматор | 278 |
| Звукорежиссёр | 268 |
| Сценарист | 482 |
| Итог: | 1337 |

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Сумма |
| Заработная плата | 10000000 |
| Реклама | 500к |
| Аренда помещения | 1000000 |
| Оборудования | 5000000 |
| Итог | 6500000 |

|  |
| --- |
| Клиент |

Менеджер по работе с клинтами

|  |
| --- |
| Объяснить решение проблемы  ?  Получение описание проблемы  У клиента возникла проблема    да    x  Получить ответ от менеджера  нет  Направить к менеджеру |

|  |
| --- |
| Получить ответ от продавца  Направить на прямую к продавцу  Объяснить решение проблемы  Результат?  x  Получить описание проблемы  Менеджер |